

Краткая инструкция по внесению сведений в Федеральный регистр лиц, больных новой коронавирусной инфекцией COVID-19

(далее – Регистр COVID)

1 Получение доступа к Регистру COVID

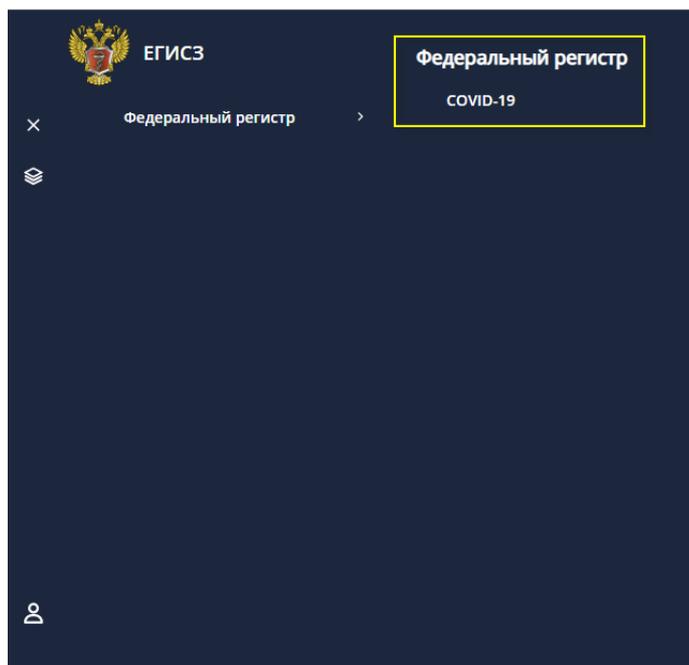
Для получения доступа необходимо иметь подтвержденную учетную запись на портале госуслуг (процесс подтверждения учетной записи описан здесь: <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/c-1/2>).

Для подачи заявки на предоставление доступа **пользователям органов исполнительной власти в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации** необходимо внести сведения о пользователях в форму «COVID-19. Заявки на доступ 2, 3, ...» для дополнительных заявок (первичные заявки для редактирования недоступны) в подсистеме автоматизированного сбора информации ЕГИСЗ по адресу <https://svody.egisz.rosminzdrav.ru/>, подписав заявки усиленной квалифицированной электронной подписью. Чтобы отозвать доступ у пользователя, необходимо в дополнительной заявке в поле «Дополнительно» указать комментарий «Отозвать доступ».

Для предоставления доступа **пользователям других организаций** (органов государственной власти, медицинских организаций частной системы здравоохранения, медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, и др.) необходимо направить заявку на адрес службы технической поддержки ЕГИСЗ по адресу egisz@rt-eu.ru в соответствии с правилами, описанными в Приложении №1 к настоящей инструкции.

2 Вход в Регистр COVID

Для входа в Систему необходимо открыть web-браузер и в адресной строке ввести <https://covid.egisz.rosminzdrav.ru/>. На странице авторизации необходимо ввести логин и пароль пользователя и нажать на кнопку «Войти». После чего произойдет переход на главную страницу. Вход в Регистр COVID возможно осуществить через пункты меню «Федеральный регистр»/«Федеральный регистр COVID19».



3 Общее описание правил учета сведений в Регистре COVID

Регистр COVID является ключевой составляющей Информационного ресурса учета информации в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), правила ведения которого утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 31 марта 2020 г. № 373.

Включению в регистр подлежат следующие категории лиц (детально шаги по включению в регистр описаны в разделе 5):

1. пациенты, для которых получен положительный результат лабораторного исследования на наличие новой коронавирусной инфекции COVID-19, подтвержденный референсной клинико-диагностической лабораторией,
2. пациенты, для которых получен положительный результат лабораторного исследования на наличие новой коронавирусной инфекции COVID-19, в том числе еще не подтвержденный референсной клинико-диагностической лабораторией,
3. пациенты, у которых подтвержден диагноз новой коронавирусной инфекции COVID-19 с помощью других методов диагностики, при наличии отрицательного результата лабораторного исследования на выявление COVID-19,
4. пациенты, госпитализированные с диагнозом неуточненной пневмонии.

Сведения о контактных лицах пациентов с подтвержденным диагнозом новой коронавирусной инфекции COVID-19 и пациентов, госпитализированных с подозрением на

пневмонию, включенных в регистр, **вносятся** в раздел «Информация о контактных лицах» в **регистрационной записи пациента** (подробнее см. раздел 6.6).

Исключению из регистра подлежат (детально шаги по исключению из регистра описаны в разделе 6.4):

1. выздоровевшие пациенты (устанавливается исход заболевания – выздоровление),
2. умершие пациенты (устанавливается исход заболевания – смерть),
3. пациенты, у которых референсная клиничко-диагностическая лаборатория не подтвердила положительный результат лабораторного исследования на наличие новой коронавирусной инфекции COVID-19 при отсутствии подтвержденного диагноза (устанавливается исход заболевания – диагноз не подтвержден).

Информация о выявленных случаях заболевания вносится в регистр в течение 2 (двух) часов с даты ее возникновения.

Для удаления регистрационных записей в случае их ошибочного попадания в Регистр COVID, необходимо направить соответствующий запрос в службу технической поддержки ЕГИСЗ с подписью руководителя и печатью медицинской организации.

4 Поиск в Регистре COVID

Для поиска пациентов в Системе необходимо в меню выбрать «Федеральный регистр»/«Федеральный регистр COVID19». Поиск пациента доступен на стартовой странице ФРЛ COVID19 (Рисунок 1).

ФИО	СНИЛС	Возраст, лет	Пол	Диагноз	Диагноз устан...	Дней с установки ди...	МО
Петровский Пётр	Петровский Пётр	17	Женский	J18.9	17.03.2020	15	ФГБУ "НМИЦ онкологи...
Петровский Пётр	Петровский Пётр	14	Мужской	B34.2	31.03.2020	1	ГУЗ "ЦКМСЧ им.В.А.Его...
Петровский Пётр	Петровский Пётр	11	Мужской	B34.2	31.03.2020	1	ГУЗ УОДКБ имени пол...
Петровский Пётр	Петровский Пётр	57	Мужской	B34.2	31.03.2020	1	ГУЗ "ЦКМСЧ им.В.А.Его...
Петровский Пётр	Петровский Пётр	38	Мужской	B34.2	19.03.2020	13	ФБУН ГНЦ ВБ "ВЕКТОР"...

Рисунок 1 – Поиск/Расширенный поиск пациентов

По умолчанию при нажатии на кнопку «Поиск» (без предварительного ввода параметров поиска) на странице поиска отображаются все внесенные в ФРЛ COVID19 регистрационные записи. Пользователям доступен как поиск по ключевым параметрам «ФИО», «Дата рождения»,

«СНИЛС», так и расширенный поиск по параметрам «Диагноз», «Установлен с», «Установлен до», «Медицинская организация».

При работе с таблицей результатов можно:

- подсчитать количество записей в таблице, для этого нажмите на кнопку



- редактировать запись. Для перехода к желаемой регистрационной записи следует нажать



5 Добавление пациента в регистр

Для добавления пациента в ФРЛ COVID19 необходимо на стартовой странице регистра



нажать на кнопку . Откроется форма ввода данных о пациенте.

Примечание: поля, помеченные цветом, обязательны для заполнения.

В окне необходимо заполнить поля формы ввода (Рисунок 2).

Федеральный регистр лиц, больных COVID-19 — Новый пациент

Новый пациент

Общие сведения

СНИЛС

Фамилия

Имя

Отчество

Мужской Женский

Дата рождения

Гражданство: РОССИЯ Российская Федерац...

Рисунок 2 – Добавление пациента. Общие сведения

Описание полей формы приведено в таблице ниже (Таблица 1).

Таблица 1 – Описание полей формы ввода

Наименование поля	Описание	Вид, способ ввода
Общие сведения		
СНИЛС	Номер СНИЛС пациента	Числовое поле ввода в формате XXX-XXX-XXX XX
Фамилия*	Фамилия пациента	Текстовое поле

Наименование поля	Описание	Вид, способ ввода
Имя*	Имя пациента	Текстовое поле
Отчество*	Отчество пациента	Текстовое поле
Пол*	Пол пациента	Переключатель: мужской/женский
Дата рождения*	Дата рождения пациента	Поле для ввода в формате ДД.ММ.ГГГГ
Гражданство*	Гражданство пациента	Выпадающий список
Документы		
Тип документа*	Тип документа	Выпадающий список
Серия*	Серия документа	Текстовое поле
Номер*	Номер документа	Текстовое поле
Кем выдан*	Наименование органа, выдавшего документ	Текстовое поле
Дата выдачи*	Дата выдачи документа	Поле для ввода в формате ДД.ММ.ГГГГ
Код подразделения	Код подразделения, выдавшего документ	Текстовое поле
Медицинское страхование		
Тип полиса*	Тип полиса	Выпадающий список
Серия*	Серия полиса	Текстовое поле
Номер*	Номер полиса	Текстовое поле
Страховая организация*	Страховая компания пациента	Выпадающий список
Контакты		
Отсутствуют сведения о мобильном телефоне*	Признак отсутствия сведений о мобильном телефоне пациента	В случае установления признака «Отсутствуют сведения о мобильном телефоне» отсутствует необходимость указания номера мобильного телефона
Телефон*	Тип номера (мобильный/домашний)	Выбор из списка. Обязательно указание номера мобильного телефона
Номер*	Номер телефона	Поле в формате +7(____)____-__-__
Адреса		
БОМЖ*	Признак лица без определенного места жительства	В случае установления признака «БОМЖ» сведения об адресе необходимо заполнить только до населенного пункта
Тип адреса*	Тип адреса (регистрации/проживания)	Выбор из списка
Поиск по ФИАС*	Поле поиска в Федеральной информационной адресной системе	Текстовое поле

Наименование поля	Описание	Вид, способ ввода
Регион*	Субъект РФ, в котором проживает/зарегистрирован пациент	Выпадающий список
Населенный пункт*	Населенный пункт, в котором проживает/зарегистрирован пациент	Текстовое поле
Улица*	Улица, на которой проживает/зарегистрирован пациент	Текстовое поле
Дом*	Дом, в котором проживает/зарегистрирован пациент	Текстовое поле
Квартира	Квартира, в которой проживает/зарегистрирован пациент	Текстовое поле

Для иностранных граждан указываются реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина иностранного государства.

В Регистре COVID предусмотрена возможность загрузки части персональных данных из Единого реестра застрахованных ФОМС (далее - ЕРЗ). Чтобы воспользоваться поиском в ЕРЗ, необходимо нажать на кнопку «Поиск в ЕРЗ». Поиск осуществляется по двум сценариям:

- поиск по номеру полиса ОМС нового образца (ЕНП – единый номер полиса),
- поиск по СНИЛС, ФИО и дате рождения.

Медицинское страхование ✕

Полис ЕНП

Общие сведения

Снилс

Фамилия Имя Отчество

Дата рождения

🔍 Найти

Сервис возвращает сведения о полисе ОМС, гражданстве, дате рождения, поле пациента, а также имеющиеся в ЕРЗ сведения о документе, удостоверяющем личность, и СНИЛС (могут отсутствовать или быть неактуальными).

После заполнения полей формы ввода нажмите на кнопку «Далее».

6 Ввод данных регистровой записи

После ввода сведений о пациенте и нажатия на кнопку «Далее» откроется форма добавления сведений в регистр, которая состоит из следующих блоков:

- «Медицинская информация о пациенте»;
- «Лабораторные исследования»;
- «Ежедневные результаты»;
- «Исход заболевания»;
- «Сведения о прибытии из других стран»;
- «Информация о контактных лицах».

Примечание: поля, отмеченные цветом, обязательны для заполнения.

6.1. Вкладка «Медицинская информация о пациенте»

The screenshot shows a web form titled "Медицинская информация о пациенте". On the left is a sidebar with navigation links: "Медицинская информация о пациенте" (selected), "Лабораторные исследования", "Ежедневные результаты", "Исход заболевания", "Сведения о прибытии из других стран", and "Информация о контактных лицах". At the top left of the form are buttons for "Назад" and "Сохранить".

The main form content includes:

- Амбулаторное лечение** (Доступно если указан адрес проживания больного)
- Медицинская организация, осуществляющая лечение: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы "Городская поликлиника..."
- Сокращенное наименование медицинской организации: ГБУЗ "ГП № 3 ДЗМ"
- Адрес медицинской организации: пер Ермолаевский, д. 22-26, корпус 1
- Код диагноза основного заболевания по МКБ-10: U07.1 Коронавирусная инфекция, вызванная вирусом COVID-19, вирус идентифицирован (подтв...)
- Без осложнений
- Код диагноза осложнения основного заболевания по МКБ-10: J15.6 Пневмония, вызванная другими аэробными грамотрицательными бактериями
- Дата постановки диагноза: 08.04.2020
- Дата госпитализации: 06.04.2020
- Дата проявления клинических симптомов: 01.04.2020
- Вакцинация против гриппа
- Вакцинация против пневмококковой инфекции
- Наличие сопутствующих заболеваний:
 - Хронические заболевания бронхолегочной системы: J01.4 Остр...
 - Хронические заболевания сердечно-сосудистой системы
 - Хронические заболевания эндокринной системы
 - Онкологические заболевания

Рисунок 3 - Вкладка «Медицинская информация о пациенте»

Таблица 2 – Описание полей формы ввода

Наименование поля	Описание	Вид, способ ввода
Амбулаторное лечение*	Отметка о получении амбулаторного лечения	Флажок. Доступен к отметке, если указан адрес проживания больного
Медицинская организация*	В случае амбулаторного лечения - медицинская организация, осуществляющая наблюдение за пациентом. В случае госпитализации – медицинская организация, в которую госпитализирован пациент	Выпадающий список
Сокращенное название медицинской организации	Сокращенное название медицинской организации	Заполняется автоматически на основании данных ФРМО
Адрес МО	Адрес МО	Заполняется автоматически на основании данных ФРМО
Код диагноза основного заболевания по МКБ-10*	Основной диагноз	Выпадающий список
Без осложнений*	Признак наличия осложнений основного заболевания	Флажок
Код диагноза осложнения основного заболевания по МКБ-10*	Диагноз осложнения основного заболевания	Выпадающий список
Дата постановки диагноза*	Дата постановки диагноза	Поле для ввода в формате ДД.ММ.ГГГГ.
Дата госпитализации пациента	Дата госпитализации пациента	Поле в формате ДД.ММ.ГГГГ. По умолчанию указана текущая дата
Дата появления клинических симптомов	Дата появления клинических симптомов	Поле в формате ДД.ММ.ГГГГ. По умолчанию указана текущая дата
Беременность	Отметить в случае беременности пациентки	Флажок
Вакцинация против гриппа	Отметить при наличии вакцинации гриппа	Флажок
Вакцинация против пневмококковой инфекции	Отметить при наличии вакцинации пневмококковой инфекции	Флажок
Хронические заболевания бронхолегочной системы	Классы МКБ-10 / J00-J99	Флажок и выпадающий список. В случае наличия у пациента соответствующего заболевания необходимо установить флажок. Указание конкретного заболевания из выпадающего списка обязательно в случае регистрации смерти пациента
Хронические заболевания сердечно-сосудистой системы	Классы МКБ-10 / I00-I99	Флажок и выпадающий список. В случае наличия у пациента соответствующего заболевания необходимо установить флажок. Указание конкретного заболевания из выпадающего списка обязательно в случае регистрации смерти пациента

Наименование поля	Описание	Вид, способ ввода
Хронические заболевания эндокринной системы	Классы МКБ-10 / E00-E90	Флажок и выпадающий список. В случае наличия у пациента соответствующего заболевания необходимо установить флажок. Указание конкретного заболевания из выпадающего списка обязательно в случае регистрации смерти пациента
Онкологические заболевания	Классы МКБ-10 / C00-D48	Флажок и выпадающий список. В случае наличия у пациента соответствующего заболевания необходимо установить флажок. Указание конкретного заболевания из выпадающего списка обязательно в случае регистрации смерти пациента
Болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека	Классы МКБ-10 / B20-B24	Флажок и выпадающий список. В случае наличия у пациента соответствующего заболевания необходимо установить флажок. Указание конкретного заболевания из выпадающего списка обязательно в случае регистрации смерти пациента
Туберкулез	Классы МКБ-10 / A15-A19	Флажок и выпадающий список. В случае наличия у пациента соответствующего заболевания необходимо установить флажок. Указание конкретного заболевания из выпадающего списка обязательно в случае регистрации смерти пациента
Иные	Все, кроме вышеперечисленных классов	Флажок и выпадающий список. В случае наличия у пациента соответствующего заболевания необходимо установить флажок. Указание конкретного заболевания из выпадающего списка обязательно в случае регистрации смерти пациента

В поле «Код диагноза основного заболевания по МКБ-10» осуществляется выбор кода клинического диагноза основного заболевания пациента по МКБ-10.

Если у пациента имеется подтвержденная лабораторным тестированием коронавирусная инфекция, вызванная вирусом COVID-19, то, независимо от тяжести клинических признаков или симптомов, в этом поле выставляется код клинического диагноза основного заболевания пациента **U07.1**. При этом во втором поле для выбора «Код диагноза осложнения основного заболевания по МКБ-10», при наличии у пациента пневмонии, необходимо выставить соответствующий код пневмонии по МКБ-10: **J12-J18**.

Если у пациента диагноз коронавирусной инфекции, вызванной вирусом COVID-19, диагностирован на основе клинических или эпидемиологических данных, а сам вирус не идентифицирован лабораторным тестированием, так как лабораторные исследования оказались неубедительны или недоступны, то в этом поле выставляется код **U07.2**. При этом во втором поле для выбора «Код диагноза осложнения основного заболевания по МКБ-10», при наличии у пациента пневмонии, необходимо выставить соответствующий код пневмонии по МКБ-10: **J12-J18**.

Если имеются подозрения на наличие у пациента коронавирусной инфекции, вызванной вирусом COVID-19, и пациент находится под наблюдением, является носителем возбудителя

коронавирусной инфекции, имел контакт с больным коронавирусной инфекцией, пациенту проводится скрининговое обследование с целью выявления коронавирусной инфекции, или если пациенту выставлен диагноз коронавирусной инфекции уточненной (кроме вызванной COVID-19), или неуточненной (кроме вызванной COVID-19), то в поле «Код диагноза основного заболевания по МКБ-10» выставляется соответствующий код: **Z03.8, Z22.8, Z20.8, Z11.5, B34.2, B33.8**. Поле «Код диагноза осложнения основного заболевания по МКБ-10» при этом не активно.

Если у пациента в качестве диагноза основного заболевания выставлена пневмония, то в поле «Код диагноза основного заболевания по МКБ-10» необходимо выбрать необходимый код пневмонии по МКБ-10: **J12-J18**. Поле «Код диагноза осложнения основного заболевания по МКБ-10» при этом не активно.

В случае отсутствия осложнений необходимо в явном виде установить признак «Без осложнений».

6.2. Вкладка «Сведения о лабораторных исследованиях»

Форма «Создание лабораторного исследования». При внесении в Регистр COVID сведений о лице, больном новой коронавирусной инфекцией, указание лабораторного исследования является обязательным.

Рисунок 4 - Форма «Создание лабораторного исследования»

Таблица 3 – Описание полей формы ввода

Наименование поля	Описание	Вид, способ ввода
Дата исследования *	Дата исследования	Поле в формате ДД.ММ.ГГГГ. По умолчанию указана текущая дата
Лабораторное исследование*	Лабораторное исследование	Выпадающий список
МО, проводившее исследование*	Наименование клиничко-диагностической лаборатории, проводившей исследование	Выбор из справочника
Диагностический материал	Диагностический материал	Выпадающий список

Наименование поля	Описание	Вид, способ ввода
Результат	Результат лабораторного исследования	Выпадающий список
Этимология пневмонии	Этимология пневмонии	Выпадающий список. Доступно, если в поле «Результат» выбрано значение «Положительный».

После ввода сведений нажмите «Сохранить».

6.3. Вкладка «Ежедневные наблюдения»

Вкладка предназначена для добавления сведений о результатах ежедневного наблюдения за состоянием здоровья пациента. Данные заполняются **не реже одного раза в сутки**.

Результаты ежедневного наблюдения ×

Дата измерения

ИВЛ

ЭКМО

Уровень сатурации кислорода в крови (%)

Тяжесть течения заболевания × ▾

Противовирусное лечение

Таблица 4 - Описание полей формы ввода

Наименование поля	Описание	Вид, способ ввода
Дата измерения*	Дата измерения	Поле в формате ДД.ММ.ГГГГ. По умолчанию указана текущая дата
ИВЛ*	Отметить в случае, если пациент в указанную дату был подключен к аппарату ИВЛ	Флажок
ЭКМО*	Отметить в случае, если пациент в указанную дату был подключен к аппарату при ЭКМО	Флажок
Уровень сатурации кислорода в крови (%)	Уровень сатурации кислорода в крови (%)	Текстовое поле для ввода. Указывается в случае, если на дату измерения пациент не был подключен к аппарату ИВЛ

Наименование поля	Описание	Вид, способ ввода
Тяжесть лечения заболевания*	Тяжесть лечения заболевания	Выпадающий список
Противовирусное лечение*	Отметить в случае, если пациент в выбранную дату получал противовирусное лечение	Флажок

Для сохранения сведений нажмите «Сохранить».

6.4. Вкладка «Исход заболевания»

Данный блок сведений заполняется в случае необходимости исключения пациента из Регистра COVID. В случае регистрации случая смерти пациента обязательно предварительно указать конкретные хронические заболевания в блоке «Медицинская информация о пациенте».

Рисунок 5 - Вкладка «Исход заболевания»

Таблица 5 - Описание полей формы ввода

Наименование поля	Описание	Вид, способ ввода
Исход заболевания*	Исход заболевания. При выборе значение «Смерть» становятся доступными для заполнения поля «Причина смерти» и «Результаты патолого-анатомического вскрытия»	Выпадающий список
Дата исхода заболевания*	Дата исхода заболевания	Поле в формате ДД.ММ.ГГГГ. По умолчанию указана текущая дата
Причина смерти*	Причина смерти	Текстовое поле. Обязательно заполнению только в случае исхода заболевания - смерть

Наименование поля	Описание	Вид, способ ввода
Результаты патолого-анатомического вскрытия	Загрузка результатов патолого-анатомического вскрытия для умерших пациентов	Поле для прикрепления файла в формате jpeg, pdf, tiff

6.5. Вкладка «Сведения о прибытии пациентов из других стран»

Вкладка «Сведения о прибытии пациентов из других стран» заполняется медицинскими организациями со слов пациента в течение 1 дня с даты установления пациенту диагноза COVID-19 или пневмонии неуточненной.

Скриншот интерфейса вкладки «Сведения о прибытии пациентов из других стран». Вкладка имеет заголовок «Случаи заболевания» и кнопки «Назад» и «Сохранить». В левом меню перечислены разделы: «Медицинская информация о пациенте», «Лабораторные исследования», «Ежедневные результаты», «Исход заболевания», «Сведения о прибытии из других стран» (выделено), «Информация о контактных лицах». Основной контент включает следующие поля:

- Дата прибытия: 05.03.2020
- Страна, откуда прибыл пациент: ИСПАНИЯ Королевство Испа...
- Средство передвижения при въезде в страну: авиа
- Средство передвижения при въезде в страну (детально): рейс SU1122
- Место въезда на территорию РФ: Шереметьево
- Маршрут передвижения по территории РФ: электричка Москва-Дубна

Рисунок 6- Вкладка «Сведения о прибытии пациентов из других стран»

Таблица 6 – Описание полей формы ввода

Наименование поля	Описание	Вид, способ ввода
Дата прибытия*	Дата прибытия	Поле в формате ДД.ММ.ГГГГ. По умолчанию указана текущая дата
Страна, откуда прибыл пациент*	Страна, откуда прибыл пациент	Выпадающий список
Средство передвижения при въезде в страну*	Средство передвижения при въезде в страну	Выпадающий список
Средство передвижения при въезде в страну (детально)	Средство передвижения при въезде в страну (детально)	Текстовое поле для ввода

Наименование поля	Описание	Вид, способ ввода
Место въезда на территорию РФ	Место въезда на территорию РФ	Текстовое поле для ввода
Маршрут передвижения по территории РФ	Маршрут передвижения по территории РФ	Текстовое поле для ввода

6.6. Блок «Информация о контактных лицах»

Введите данные в форму ввода сведений о контактном лице (Рисунок 7).

Рисунок 7 - Форма «Информация о контактных лицах»

Таблица 7 - Описание полей формы ввода

Наименование поля	Описание	Вид, способ ввода
Фамилия	Фамилия	Текстовое поле
Имя	Имя	Текстовое поле
Отчество	Отчество	Текстовое поле
Дата рождения	Дата рождения	Поле для ввода в формате ДД.ММ.ГГГГ
Пол	Пол	Переключатель: мужской/женский
Гражданство	Гражданство	Выпадающий список
Мобильный телефон	Сведения о мобильном телефоне контактного лица	Внесение сведений по маске +7 (XXX) XXX-XX-XX. Обязательным является указание мобильного телефона или фактического адреса контактного лица

Наименование поля	Описание	Вид, способ ввода
Адрес фактический	Адрес фактического места жительства	Текстовое поле. Обязательным является указание мобильного телефона или фактического адреса контактного лица
Адрес регистрации	Регистрация по месту жительства	Текстовое поле

После ввода сведений нажмите «Сохранить».

6.7. Переводы пациентов между медицинскими организациями

В случае перевода пациента между медицинскими организациями необходимо изменить значение в поле «Медицинская организация, осуществляющая лечение». Изменение производит:

- в случае перевода между медицинскими организациями субъекта Российской Федерации – дистанционные консультативные центры субъекта Российской Федерации (далее – ДКЦ), определенные временным порядком организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), утвержденным приказом Минздрава России от 16.03.2020 № 171;
- в случае перевода из медицинской организации одного субъекта Российской Федерации в медицинскую организацию другого субъекта Российской Федерации – резервный Федеральный дистанционный консультативный центр анестезиологии-реаниматологии по вопросам диагностики и лечения инфекционного заболевания, вызванного коронавирусом штамма COVID-19, и пневмоний на базе ФГБУ «Национальный медико-хирургический Центр имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (необходимо обратиться в единый колл-центр по номеру +7 800 200 46 46 или по адресу sitcenter@pirogov-center.ru).

7 Ролевая модель

В Регистре COVID реализована следующая ролевая модель:

Наименование роли	Ограничение видимости регистровых записей	Ограничение редактирования регистровых записей	Для кого предназначен доступ
МО	В пределах медицинской организации	В пределах медицинской организации	Для сотрудников медицинских организаций, отвечающих за внесение сведений на уровне медицинской организации

ДКЦ	В пределах субъекта РФ	В пределах субъекта РФ	Для сотрудников ДКЦ или главных внештатных эпидемиологов субъектов РФ, отвечающих за внесение или корректировку сведений по всему субъекту РФ
ОУЗ	В пределах субъекта РФ	Запрещено	Для сотрудников органов исполнительной власти субъектов РФ в сфере здравоохранения и МИАЦ, отвечающих за мониторинг сведений по субъекту РФ

8 Аварийные ситуации

8.1 Действия при аварийных ситуациях

В случае возникновения аварийных ситуаций, связанных с Системой, необходимо обратиться в службу технической поддержки (СТП).

8.2 Контактная информация

Телефон СТП	8-800-500-74-78
Адрес электронной почты	egisz@rt-eu.ru
Официальный сайт	ЕГИСЗ.РФ

8.3 Порядок обращения в службу технической поддержки

При обращении в СТП пользователь должен сообщить следующие сведения:

- название Системы, по поводу которой происходит обращение в СТП;
- ФИО;
- субъект РФ;
- организация;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (если есть);
- УНРЗ пациента (при необходимости);
- Пошаговое описание действий в системе, которые привели к ошибке;
- вопрос/предложение/замечание/сообщение об ошибке.

8.4 Создание снимков экрана – «скриншотов»

Для того чтобы сделать снимок экрана Системы с ошибкой, необходимо выполнить следующие действия:

- сделать копию экрана с ошибкой, при помощи клавиши «Print Screen» на клавиатуре;
- создать документ Microsoft Word;
- при помощи пункта меню «Правка – Вставить» добавить изображение с ошибкой в документ;
- под изображением написать комментарий, описывающий действия, в результате которых возникла ошибка;
- сохранить и отправить на электронную почту технической поддержке созданный документ.

Приложение №1

Для получения доступа к Регистру COVID пользователей, не являющихся сотрудниками органов исполнительной власти в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации и подведомственных им организаций, необходимо выполнить следующие шаги.

1. Заполнить форму заявки (размещена по адресу <http://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3557>).

В форму вносятся следующие данные:

- СНИЛС;
 - Фамилия;
 - Имя;
 - Отчество;
 - Адрес электронной почты;
 - Субъект Российской Федерации;
 - Краткое наименование медицинской организации;
 - OID медицинской организации в соответствии со справочником <https://nsi.rosminzdrav.ru/#!/refbook/1.2.643.5.1.13.13.11.1461>;
2. После заполнения формы необходимо её распечатать.
 3. На распечатанной форме с указанными данными об ответственных за ведение системы сотрудниках, необходимо поставить подпись ответственного лица и печать органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья.
 4. Отсканировать распечатанную и заполненную форму предоставления доступа с печатью организации и подписью ответственного лица.
 5. Направить заполненную форму в формате .doc или .docx (MS Word) и скан-копию данной заявки с на адрес электронной почты СТП ЕГИСЗ egisz@rt-eu.ru;
 6. Ожидать ответного письма о выполнении заявки и предоставлении доступа указанным в отправленной заявке сотрудникам.